



БЕЛАРУСКИ
ДЗЯРЖАЎНЫ КАНЦЭРН
ПА ВЫТВОРЧАСЦІ І РЕАЛІЗАЦЫІ
ТАВАРАЎ ЛЁГКАЙ ПРАМЫСЛОВАСЦІ
(КАНЦЭРН «БЕЛЛЕГПРАМ»)

ЗАГАД

29.04 2022 № 122

г. Мінск

БЕЛОРУССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНЦЕРН
ПО ПРОИЗВОДСТВУ И РЕАЛИЗАЦИИ
ТОВАРОВ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
(КОНЦЕРН «БЕЛЛЕГПРОМ»)

ПРИКАЗ

г. Минск

О некоторых вопросах работы
с обращениями граждан и
юридических лиц

Для оперативности принятия решений и упорядочения работы с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в ходе «прямых телефонных линий» и «горячих телефонных линий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям организаций, входящих с состав концерна (далее – организации концерна), довести до сведения каждого работника:

1.1. информацию о проводимых председателем концерна и заместителями председателя концерна в аппарате концерна «прямых телефонных линий», каждую субботу с 9-00 до 12-00;

1.2. информацию о проводимых заместителями председателя концерна «горячих телефонных линий».

Контактные телефоны для обращений:

Лугина Татьяна Алексеевна, председатель концерна (тел. 306 32 77 – прямой, приемная 200 30 65), курирующий вопросы отраслевого масштаба, кадровые, трудовой и исполнительской дисциплины, организации работы с гражданами и юридическими лицами;

Дединец Виталий Валентинович, первый заместитель председателя концерна (тел. 226 46 01 – прямой, 200 30 65 – приемная), курирующий вопросы развития производственной деятельности организаций текстильной, швейной и трикотажной отраслей, инновационного развития и энергетики, охраны труда и промышленной безопасности;

Мурашко Наталия Анатольевна, заместитель председателя концерна (тел. 200 59 68 – прямой, 200 90 62 – приемная), курирующий вопросы внешнеэкономической деятельности и внутренней торговли, идеологической работы;

Бухал Максим Александрович, заместитель председателя концерна (тел. 226 45 57 – прямой, 200 90 62 – приёмная), курирующий вопросы финансовой и экономической деятельности организаций концерна,

развития информационных технологий, развития производственной деятельности организаций кожевенно-обувной отрасли.

2. В аппарате концерна установить, что:

2.1. «горячие телефонные линии» проводятся заместителями председателя концерна в первый четверг и вторую пятницу каждого месяца в рабочее время в рабочие дни, по вопросам, связанным с деятельностью концерна, согласно утвержденному графику.

Обращения, поступившие в ходе «горячей телефонной линии» не подлежат регистрации.

3. Информация о проведении «прямых телефонных линий» и «горячих телефонных линий» в аппарате концерна доводится до всеобщего сведения путём ее размещения на официальном сайте концерна «Беллепром».

4. Назначить ответственными:

4.1. за организацию работы телефонов «прямых телефонных линий» и «горячих телефонных линий» – начальника управления научно-технического развития, энергетики и оборудования Савило Сергея Адамовича;

4.2. за ведение делопроизводства по обращениям, поступившим в ходе «прямых телефонных линий» – главного специалиста отдела по работе с обращениями граждан и юридических лиц, делопроизводства и контроля Рагойшу Илону Евгеньевну.

5. При проведении «горячих телефонных линий» и «прямых телефонных линий» по решению руководства концерна может осуществляться аудиозапись с уведомлением об этом граждан и юридических лиц.

Прием обращений в ходе «горячих телефонных линий» и «прямых телефонных линий» может быть прекращён, если гражданин или представитель юридического лица допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений;

5.1. анонимные обращения, поступившие на «прямые телефонные линии» не рассматриваются.

6. Отделу по работе с обращениями граждан и юридических лиц, делопроизводства и контроля (Ермакович Т.В.) довести настоящий приказ до сведения руководителей организаций концерна, заместителей председателя концерна, помощника председателя концерна, пресс-секретаря, руководителей структурных подразделений аппарата концерна.

7. Приказ председателя концерна от 23.10.2020 № 268 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц» признать утратившим силу.

Председатель концерна



Т.А.Лугина